



Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения:

| Параметър | Измерване | Мерна единица | Стойност |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|
| Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките | дни | 0.3 ден |
| | Процент на заявките, изпълнени до датата, договоране с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата | % | 98 |
| Време за отговор при услуги от оператор | Средно време за отговор | секунди | 40 |
| | Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек | % | 100 |
| Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0.01% |
| Постигната скорост на предаване на данни | Максимална скорост на предаване на данни | Mbps | 100 |
| | Минимална скорост на предаване на данни | Mbps | 10 |
| | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | Mbps | 10 |
| Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | % | 0.003 |
| Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | ms | 15 |
| | Стандартно отклонение на закъснението | % | 3 |