

ОБЩИ УСЛОВИЯ

към договор за предоставяне на телевизионни услуги

РАЗДЕЛ I - Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия на договора между „БДИН БГ КОМ” ООД, със седалище и адрес на управление: гр. Видин, ул. „Найчо Цанов” №2А, ЕИК: 203368746, наричано по-долу „ОПЕРАТОР” и неговите крайни потребители, наричани по-долу „ПОТРЕБИТЕЛИ” се уреждат условията и реда за осъществяване на обществени електронни съобщения, съгласно Удостоверение №00281/07.04.2015г. на Комисията за регулиране на съобщенията, издадено на ОПЕРАТОРА, чрез използването на съответни мрежи и услуги.

2. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях.

3. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички физически лица и/или юридически лица.

4. Приемането на настоящите Общи условия от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се извършва след запознаването им с тях и с подписването на индивидуалния договор.

5. ОПЕРАТОРЪТ прави публични Общите условия след съгласуването или изменението им, при спазване на законовите изисквания за уведомяване на потребителите.

6. При сключване на договора ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ Общите условия. Те обвързват ПОТРЕБИТЕЛЯ, ако той се съгласи с тях, като съгласието на ПОТРЕБИТЕЛЯ се удостоверява писмено с неговия подпис върху Общите условия. След сключване на договора ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ подписан от него екземпляр от Общите условия.

7. При промяна в Общите условия по сключения договор, ОПЕРАТОРЪТ уведомява абонатите на дружеството за настъпилите изменения в 7-дневен срок от възникване на обстоятелството на посочен от него телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция.

Абонатът е длъжен в едномесечен срок от получаване на съобщението да уведоми ОПЕРАТОРА, писмено или на място в офиса, дали приема новите условия или не. Измененията в общите условия обвързват абонатите на дружеството, уведомени по съответния ред за настъпилите изменения, включително в случаите, в които след изтичане на едномесечния срок не са упражнили правото си да съобщят писмено или заявят в офиса приемането или не на новите условия.

8. ОПЕРАТОРЪТ може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива – при въвеждане на нови услуги или по други причини. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията и се оповестяват по посочения по-горе начин.

РАЗДЕЛ II - Услуги, предоставяни от ОПЕРАТОРА чрез МРЕЖАТА

9. ОПЕРАТОРЪТ предоставя чрез МРЕЖАТА:

9.1. Услуга „Цифрова телевизия” - включва предоставяне на Оборудване от страна на ОПЕРАТОРА, както и предоставяне на съвкупност от услуги, включващи телевизионни и радио програми, допълнителна информация (включително телетекст), определени по съдържание, както и по отношение на периода на предлагане. Услугата „Цифрова телевизия” осигурява на ПОТРЕБИТЕЛЯ достъп до телевизия в цифров

формат, включително приемане на телевизионни програми със стандартна резолюция, телевизионни канали с висока резолюция и може да осигурява достъп до допълнителни услуги.

9.2. „Оборудване” означава всяко крайно устройство, принадлежност или друго оборудване, предоставено от ОПЕРАТОРА на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за целите на ползване на Услугата, съгласно тези Общи условия и/или Договора за услуги.

9.3. ОПЕРАТОРЪТ осигурява достъп до „Допълнителни услуги” - част от програмите могат и ще бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление.

9.4. Обхватът на услугите може да се разширява, като ОПЕРАТОРЪТ своевременно ще уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за това.

10. ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ крайното устройство в пълен комплект срещу парична гаранция от ПОТРЕБИТЕЛЯ, чийто размер и условия се определят с подписването на отделен документ. Гаранцията е дължима, в случай на умишлено повреждане или нерегламентирано разпореждане с предоставените за ползване устройства.

10.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да ползва до 4 допълнителни крайни устройства за посочения в договора адрес, като за всяко едно от тях дължи на ОПЕРАТОРА месечна такса, определена по тарифите на ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОРЪТ може да изисква депозит за предоставеното за ползване Оборудване.

11. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да закупи от ОПЕРАТОРА крайни устройства по пазарни цени.

12. ОПЕРАТОРЪТ може да отдава под наем крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛЯ при условия, оповестени в договора и допълнителните споразумения към него.

13. За всички устройства, ОПЕРАТОРЪТ осигурява 24 (двадесет и четири) месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване, освен в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ виновно причини тяхната повреда или унищожаване.

14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да ползва крайно устройство, своя собственост, съвместимо с мрежата на ОПЕРАТОРА, като съвместимостта се установява с подписването на констативен протокол след предварително извършен тест на оборудването в Техническия офис на ОПЕРАТОРА.

15. ОПЕРАТОРЪТ има право да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ услуги с определена търговска отстъпка от стандартната ценова листа или при промоционални условия, което оповестява предварително. Условията на ползване на услугата в този случай са предмет на индивидуален договор между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА като всеки потребител с действащ договор за услугата, който желае да се възползва от промоционалните условия или отстъпките сключва нов договор с ОПЕРАТОРА, освен ако в условията на промоцията не е упоменато друго.

16. ОПЕРАТОРЪТ активира услугата/ите, съгласно сключения договор за услуги с ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок до 5 работни дни от датата на плащане на цената, определена за всяка услуга.

РАЗДЕЛ III - Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

17. ОПЕРАТОРЪТ сключва безсрочни индивидуални договори със своите ПОТРЕБИТЕЛИ, освен в случаите на писмено искане от тях за срочен такъв или при свързване на ПОТРЕБИТЕЛИ, участващи в някаква промоционална програма. Всеки срочен индивидуален договор става безсрочен при изтичане на срока, освен при

наличие на молба за прекъсване на договора 15 дни преди изтичане на срока и при липса на задължения от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ. В договора се посочват идентификационни данни на ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ; услугите, които се предоставят на ПОТРЕБИТЕЛЯ; срока за ползване на услугите; лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ; адрес за кореспонденция и други.

18. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:

18.1. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му.

18.2. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

18.3. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.

19. Индивидуалният договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ влиза в сила от датата на подписването му или инсталирането на крайното устройство, в зависимост от това кое от събитията настъпи първо.

20. ОПЕРАТОРЪТ има право да развали договора едностранно без предизвестие в следните случаи:

20.1. при посочване от ПОТРЕБИТЕЛЯ на неверни данни, относно начина и мястото на ползването на услугата;

20.2. при неплащане на дължимо възнаграждение от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок от 45 (десет) календарни дни, след датата в която е дължимо плащането, като това не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението му за плащане;

20.3. при всяко неизпълнение от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на друго задължение, произтичащо от договора, което би причинило вреди на ОПЕРАТОРА.

21. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се прекратява в следните случаи:

21.1. по взаимно съгласие, изразено писмено от страните;

21.2. едностранно от всяка една от страните, след изтичане на първоначалния срок на договора, включително при сключен безсрочен договор, с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие;

21.3. едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯ при промяна на ценовата листа на ОПЕРАТОРА, освен в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ приеме промяната в ценовата листа по съответния ред.

21.4. едностранно, без предизвестие от ОПЕРАТОРА, при неизпълнение на някое от следните задължения от тези Общи условия:

- ПОТРЕБИТЕЛЯ извършва промени в абонатната МРЕЖА на ОПЕРАТОРА;

- ПОТРЕБИТЕЛЯ осигурява неправомерно достъп до услугата на трети лица;

- ПОТРЕБИТЕЛЯ отказва необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на задълженията си по договора. Контролът се осъществява от служители на ОПЕРАТОРА;

21.5. при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора, считано от датата на влизане в сила на съдебното решение;

21.6. незабавно, при настъпване на форсмажорни обстоятелства;

21.7. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

21.8. незабавно при заличаване на регистрацията на ОПЕРАТОРА по общата лицензия и отнемане на Лицензията;

22. Прекратен, поради неплащане на дължими суми от ПОТРЕБИТЕЛЯ договор може да бъде продължен при условие, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплати всички дължими от

него суми на ОПЕРАТОРА по начините и условията, които са посочени в договора и допълнителните споразумения към него.

23. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да прехвърля на трети лица изцяло или частично правата и/или задълженията си по договора с ОПЕРАТОРА, освен с изричното писмено съгласие на последния.

24. ОПЕРАТОРЪТ има право да откаже сключване на договор с определено лице в следните случаи:

24.1. при непредоставяне от страна на лицето на данни, изисквани от ОПЕРАТОРА и необходими за сключването на договора;

24.2. при непредоставяне на ОПЕРАТОРА на поискан документ, удостоверяващ верността на посочените данни;

24.3. при отказване на съдействие при използване на имота и съответните общи части на ПОТРЕБИТЕЛЯ при изграждане на прилежащата част на мрежата и абонатното му отклонение.

РАЗДЕЛ IV - Права на ОПЕРАТОРА

25. ОПЕРАТОРЪТ има право:

25.1. да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез мрежата си далекосъобщителните услуги по раздел II от тези Общи условия;

25.2. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съответните суми като такси за предоставените услуги в сроковете, определени в тези Общи условия;

25.3. да дава указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно използване на крайните устройства;

25.4. да продава, дава под наем и предоставя за ползване крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, както и да извършва поддръжка и ремонт на тези крайни устройства, освен в случаите на виновно поведение или неизпълнение на задължения по договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

25.5. да прекрати предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на неплащане на цените в сроковете, определени в договора и настоящите Общи условия като ОПЕРАТОРЪТ има право да търси дължимите му се суми с всички съдебни и извънсъдебни средства. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да поиска възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си;

25.6. да променя ценовата си листа за услугите при промени на пазарната стойност на цените и услугите и/или на нормативната уредба на Република България, като уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на услугите в законовите срокове и условия;

25.7. да спира предоставянето на услуги, да изключва ПОТРЕБИТЕЛЯ от мрежата и да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по настоящите Общи условия, незабавно, след констатиране на нарушението. Констатиране на нарушенията се установява в присъствието на технически екип на ОПЕРАТОРА;

25.8. да получава неустойките, предвидени в настоящите Общи условия, договора, както и допълнителните споразумения към него;

25.9. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактика, ремонти и настройки на МРЕЖАТА;

25.10. на достъп до имота и общите му части с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

25.11. на собственост върху оборудването, предоставено за ползване на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

25.12. да задържи паричната гаранция или да изиска от ПОТРЕБИТЕЛЯ

стойността на крайното устройство съгласно ценовата листа на ОПЕРАТОРА във всички случаи на виновна повреда или унищожаване на крайното устройство от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, когато устройството е собственост на ОПЕРАТОРА;

25.13. да изиска от ПОТРЕБИТЕЛЯ връщане на крайното устройство при прекратяване на договора, във всички случаи, когато устройството е собственост на ОПЕРАТОРА;

25.14. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за повреди и затруднения в достъпа до ползваната услуга, дължащи се на причини извън рамките на кабелно-разпределителната мрежа.

РАЗДЕЛ V - Задължения на ОПЕРАТОРА

26. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

26.1. да извършва далекосъобщителна дейност в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации.

26.2. да гарантира качеството на услугите;

26.3. да използва технически изправни далекосъобщителни устройства;

26.4. да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА през целия срок на договора 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;

26.5. да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност;

26.6. да активира услугите предмет на Раздел II, което включва посещение на компетентен представител на ОПЕРАТОРА на адреса на ползване на услугата от страна на клиента, инсталиране и настройка на крайното устройство, демонстрация;

26.7. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ писмено, чрез електронната поща или по друг подходящ начин за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в разумен срок преди ефективното ѝ прекъсване;

26.8. предварително да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни имоти;

26.9. да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в продължение на 6 (шест) месеца и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане от негова страна, разпечатка от тези разплащания;

26.10. да спазва срока за активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, съгласно настоящите Общи условия, освен в случаите на затруднен достъп до имота или общите части;

26.11. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и да привежда МРЕЖАТА в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок след отпадане на причините;

26.12. да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 48 часа, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства, като срокът за отстраняване на повредата не трябва да надвишава 15 дни. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, или от установяването ѝ от страна на ОПЕРАТОРА, посредством упълномощените за това лица;

26.13. да оповести адрес и/или телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води подходящ регистър по дата и час на заявяване, причина и време за

тяхното отстраняване;

26.14. да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

26.15. да прекратява предоставянето на услугите по реда на настоящите Общи условия;

26.16. да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в едномесечен срок от датата на получаването им;

26.17. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и предоставените отговори по тях за срок от 12 (дванадесет) месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни;

26.18. да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни;

РАЗДЕЛ VI - Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

27. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право:

27.1. да изискват сключване на индивидуален договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от ОПЕРАТОРА;

27.2. да получават услугите с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

27.3. да уведомяват ОПЕРАТОРА за проблеми, свързани с ползването на услугите;

27.4. да искат информация и справки по телефона и на място съгласно Общите условия и договора относно ползването на услугите, предоставяни от ОПЕРАТОРА;

27.5. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по тези Общи условия;

27.6. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на ОПЕРАТОРА и услугите, предоставяни чрез нея при неспазване на публичните условия на Лицензията и Общите условия от страна на ОПЕРАТОРА;

27.7. да прекратяват ползването на услугите по свое желание след подаване на 15 дневно писмено предизвестие до ОПЕРАТОРА. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са сключили с ОПЕРАТОРА срочен договор /анекс към договор/ за промоционална програма или услуга, могат да го прекратят само ако е предвидена такава възможност и/или по начина описан в договора;

27.8. да прекратят временно ползването на услуги по свое желание за период не по-малък от 2 и не по-голям от 6 месеца след подаване на писмено предизвестие до ОПЕРАТОРА само, ако ПОТРЕБИТЕЛИТЕ не участват в промоционална програма и/или имат сключен срочен договор за ползване на услуги;

27.9. да поискат възстановяване на достъпа до прекратената услуга след изплащане на задълженията си към ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ VII - Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

28. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

28.1. в предварително съгласувано с ОПЕРАТОРА време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА. С подписването на договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ дава съгласието си ОПЕРАТОРА да ползва общи части на сградата, в която е разположен имота, включително слаботокова и коаксиална инфраструктура с цел полагане на кабели и абонатни отклонения. ПОТРЕБИТЕЛЯТ урежда спорни въпроси със собствениците на

идеални части от сградата сам и за своя сметка;

28.2. да не извършват промени в абонатната МРЕЖА на ОПЕРАТОРА и да не допускат трети лица да извършват такива;

28.3. да не осигуряват неправомерно достъп до услугата на трети лица;

28.4. да оказват необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на задълженията си по настоящите Общи условия. Контролът се осъществява от служители на ОПЕРАТОРА;

28.5. при желание за временно прекратяване ползването на услуги от МРЕЖАТА, да уведомят писмено ОПЕРАТОРА 15 (петнадесет) дни преди желаната дата, като заплащат съответстващата на срока на предизвестие част от абонаментната цена;

28.6. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на крайните устройства;

28.7. да използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието, съгласно НАРЕДБА за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Приета с ПМС № 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г. и последващите изменения);

28.8. да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не инсталират допълнителни технически устройства, както и да променят начина на свързването им без съгласието на ОПЕРАТОРА. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ наруши това свое задължение и действията му доведат до повреди или нарушаване на нормалната работа на оборудването, то разходите за отстраняването им са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно ценовата листа на ОПЕРАТОРА;

28.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност за материалните и нематериални щети, нанесени на ОПЕРАТОРА при неправомерно ползване на услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други ПОТРЕБИТЕЛИ или ги ощетява. При доказана вреда ОПЕРАТОРЪТ ще защитава правата си по съдебен ред;

28.10. да заплащат определените от ОПЕРАТОРА цени и неустойки по начин и в срокове за плащане, посочени в договора, допълнителните споразумения към него и настоящите Общи условия като се имат предвид и възможните промоции и търговски отстъпки, които ОПЕРАТОРЪТ може да прави за услугата;

28.11. да заплащат дължимите суми, ако след извършване на проверка по подадени уведомления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на услугите, такива се установят;

28.12. да уведомяват своевременно ОПЕРАТОРА за настъпили повреди или други проблеми в техническите устройства, които затрудняват или пречат на нормалното използване на услугата;

28.13. да съхраняват и опазват техническите средства, когато са собственост на ОПЕРАТОРА, както и да върнат същите след прекратяването действието на договора във вида, в който са ги приели;

28.14. да съхраняват крайните устройства с грижата на добър стопанин във всички случаи, когато не придобиват собственост върху тях;

28.15. да уведомяват писмено в срок до 7 (седем) дни ОПЕРАТОРА за настъпили изменения в идентификационните данни;

28.16. да върнат на ОПЕРАТОРА предоставеното оборудване в комплект и в състоянието, в което са го приели, като се отчита обикновеното му похабяване. В случаите на невъзможност от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ да възстанови пълния комплект, същият дължи заплащане на невъзстановените компоненти на оборудването по цени съгласно ценовата листа на ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ VIII - Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

29. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия.

30. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение за всички просрочени задължения в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите.

РАЗДЕЛ IX - Финансови условия

31. ОПЕРАТОРЪТ събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните от него услуги в зависимост от техния вид и специфика по цени, съгласно действаща ОФЕРТА, както следва:

31.1. Цена за свързване – осигурява на ПОТРЕБИТЕЛЯ свързване към мрежата и достъп до Услугите и се заплаща еднократно при сключване на Договор за услуги. Цената за свързване не се възстановява, след като веднъж вече е извършено свързване към мрежата, в това число при прекратяване на Договора за услуги, независимо от основанията за това. Цената за свързване може да бъде изисквана, както за първоначално свързване, така и за всяко допълнително Оборудване;

31.2. Месечна абонаментна такса – предплаща се от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на Услугата ежемесечно по ценоразпис на Услугата „Цифрова телевизия”, съобразно избрания потребителски план/пакет и/или съответните услуги. Първата месечна абонаментна такса се заплаща при сключване на Договор за услуги и се дължи за първия пълен месечен период на таксуване, следващ датата на осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата по реда на тези Общи условия. В случай, че е уговорено Услугата да се ползва в рамките на непълен месечен период ОПЕРАТОРЪТ предоставя отстъпка от месечната абонаментна такса, дължима за този период. Възможно е доплащане през целия период до по-голям пакет Услуги. Пакетът Услуги важи за периода, за който са активирани;

31.3. Цена на допълнителни услуги – заплаща се от ПОТРЕБИТЕЛЯ при ползване на допълнителни услуги, активирани по време на действие на Договора за услуги, съгласно действащия ценоразпис на ОПЕРАТОРА;

31.4. Парична гаранция – същата може да бъде изискана по реда на настоящите Общи условия за предоставено от ОПЕРАТОРА Оборудване;

31.5. Депозит - ОПЕРАТОРЪТ може да изисква депозит за предоставеното за ползване Оборудване, съгласно конкретните условия, посочени в договора и настоящите Общи условия.

32. Всички плащания се извършват:

32.1. в брой във всички офиси, обслужващи мрежата на ОПЕРАТОРА;

32.2. по банков път, с банкови детайли, оповестени в договора. Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумата по сметката на ОПЕРАТОРА;

32.3. чрез системата Ерау – където и когато е приложимо;

32.4. чрез системата Еасурау – където и когато е приложимо.

33. ОПЕРАТОРЪТ издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ за получено плащане при всяка от използваните форми на разплащане.

34. ОПЕРАТОРЪТ определя и може да променя цените за предоставяните услуги, като прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги чрез предоставянето ѝ на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на общодостъпни места, включително във всяка своя служба на територията, на която предоставя услугите си,

както и като я публикува на интернет страницата на дружеството за сведение на заинтересованите лица. Цените на предоставяните услуги могат да бъдат променяни едностранно от ОПЕРАТОРА, който уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при спазване на законовите срокове и изисквания.

При промяна в ценовите условия по сключения договор, ОПЕРАТОРЪТ уведомява абонатите на дружеството за настъпилите изменения в 7 – дневен срок от възникване на обстоятелството на посочен от него телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция.

Абонатът е длъжен в едномесечен срок от получаване на съобщението да уведоми ОПЕРАТОРА, писмено или на място в офиса, дали приема новите условия или не. Измененията в ценовите условия обвързват абонатите на дружеството, уведомени по съответния ред за настъпилите изменения, включително в случаите, в които след изтичане на едномесечния срок не са упражнили правото си да съобщят писмено или заявят в офиса приемането или не на новите условия.

35. ОПЕРАТОРЪТ може да информира ПОТРЕБИТЕЛЯ при съгласие отстрана на последния за дължимите от него суми чрез изпращане на електронно съобщение SMS или по друг аудио-визуален начин.

36. При несъгласие с промените в т. 34, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване на Договора.

37. Ако до изтичането на срока, посочен в т. 34, ПОТРЕБИТЕЛЯТ не изпрати предизвестие до ОПЕРАТОРА, промяната влиза в сила автоматично за всички потребители.

РАЗДЕЛ X – Решаване на спорове

38. Споровете между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

РАЗДЕЛ XI - Приложим закон

39. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XII – Допълнителни условия

40. В договора страните се идентифицират, както следва:

40.1. ОПЕРАТОР – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо ОПЕРАТОРА, Идентификационен номер, ДДС номер и банкова сметка;

40.2. ПОТРЕБИТЕЛ:

а) физическо лице – с име и номер на документ за самоличност. ЕГН по документи за самоличност, постоянен адрес по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение, договор за наем и др.)

б) едноличен търговец – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, Идентификационен номер, ДДС номер и лицето, което го представлява.

в) юридическо лице – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, Идентификационен номер, ДДС номер и лицето, което го представлява.

41. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

41.1. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданския процесуален кодекс.

41.2. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ОПЕРАТОРА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени ако са изпратени на посочения в договора адрес.